

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Wayvans s.r.o.



Smluvní strany

Pronajímatel: Wayvans s.r.o.

Sídlo: Příčná 1536, 295 01 Mnichovo Hradiště

IČ: 24904627

DIČ: CZ24904627

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 445756

Bankovní spojení: 3626438016/3030

(dále jen „Pronajímatel“ nebo „Wayvans“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti při nájmu obytných vozidel a doplňkového vybavení Pronajímatele.
- 1.2. Odchylná ujednání sjednaná v konkrétní smlouvě mají přednost před těmito Podmínkami.

II. Rezervace a uzavření smlouvy

- 2.1. Rezervaci obytného vozu může Nájemce provést prostřednictvím online rezervačního systému na www.wayvans.cz nebo portálu www.reslgroup.cz.
- 2.2. Smluvní vztah vzniká vždy a výhradně mezi Nájemcem a Pronajímatelem (Wayvans s.r.o.). Společnost Resl Group zajišťuje pouze technické řešení rezervace, případně vystupuje jako zprostředkovatel.
- 2.3. Odesláním rezervace Nájemce potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí.

III. Územní platnost

- 3.1. S vozidlem je povoleno cestovat do států na geografickém území Evropy, s výjimkou těchto zemí: Turecko, Albánie, Rusko, Bělorusko, Ukrajina, Moldávie, Kosovo a ostrovní území (Island, Grónsko, Faerské ostrovy, Kanárské ostrovy, Madeira).
- 3.2. **Zákaz jízdy mimo zpevněné komunikace:**
S vozidlem je zakázáno jezdit mimo zpevněné komunikace, zejména na pláže, louky, polní a lesní cesty nebo jiné nezpevněné povrchy.
V případě porušení tohoto zákazu odpovídá Nájemce za veškeré vzniklé škody, včetně poškození podvozku vozidla, a dále hradí veškeré náklady spojené s vyproštěním vozidla, a to v plné výši bez ohledu na sjednané pojištění.
- 3.3. Cesty do jiných zemí jsou možné pouze po předchozím písemném souhlasu Pronajímatele.

IV. Podmínky pro nájemce a řidiče

- 4.1. Nájemce musí být starší 21 let a být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu alespoň 3 let.
- 4.2. Při převzetí vozidla je nutné předložit platný občanský průkaz a řidičský průkaz všech řidičů uvedených ve smlouvě. Nájemce i řidiči musí být zdravotně způsobilí k řízení.

V. Časový harmonogram a účtování nájmu

- 5.1. Převzetí vozidla (check-in) probíhá první den nájmu v době od 16:00 hod.
- 5.2. Vrácení vozidla (check-out) probíhá poslední den nájmu nejpozději do 12:00 hod.
- 5.3. V případě prodloužení s vrácením vozidla bude účtována smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč. Při prodloužení nad 24 hodin činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každý započatý den. Tato pokuta je splatná i v případě technické závady způsobené Nájemcem.

VI. Předání a technické limity

- 6.1. Podpisem předávacího protokolu Nájemce potvrzuje, že byl řádně poučen o obsluze vozidla. Škody způsobené neodbornou manipulací (zejména plyn, voda, elektroinstalace, markýza) hradí Nájemce v plné výši.
- 6.2. Nájemce plně odpovídá za škody způsobené nerespektováním průjezdné výšky, šířky a dalších rozměrových omezení vozidla. Tyto škody (zejména poškození střechy, alkovny, boční markýzy a dalších částí vozidla) nejsou kryty havarijním pojištěním. Nájemce je povinen uhradit tyto škody v plné výši, a to bez ohledu na sjednané pojištění vozidla.
- 6.3. Nosnost lůžek je stanovena následovně: zadní lůžko 110 kg, alkovna 120 kg, žebříky 100 kg.

VII. Platební podmínky a storno poplatky

7.1. Rezervační poplatek (záloha) ve výši **50 % z celkové ceny nájmu** je splatný do 5 dnů od provedení rezervace. Doplátek zbývající části ceny nájmu musí být připsán na účet Pronajímatele nejpozději **30 dní před převzetím vozidla**.

7.2. **Storno podmínky:** V případě odstoupení od smlouvy o nájmu (zrušení rezervace) ze strany Nájemce je Pronajímatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši stanovené podle doby zbývající do začátku nájmu:

- **60 a více dní** před začátkem nájmu: **500 Kč** (fixní administrativní poplatek).
- **59 až 31 dní** před začátkem nájmu: **30 %** z celkové ceny nájmu.
- **30 až 15 dní** před začátkem nájmu: **50 %** z celkové ceny nájmu.
- **14 až 8 dní** před začátkem nájmu: **80 %** z celkové ceny nájmu.
- **7 a méně dní** před začátkem nájmu: **100 %** z celkové ceny nájmu.

Za den odstoupení se považuje den, kdy bylo oznámení o zrušení rezervace doručeno Pronajímateli v písemné formě, zejména e-mailem. V případě, že Nájemce již uhradil částku převyšující výši storno poplatku, zavazuje se Pronajímatel vrátit rozdíl na účet Nájemce do 5 pracovních dnů od doručení oznámení o zrušení rezervace.

7.3. **Vratná kauce:** Vratná kauce činí **30 000 Kč** a musí být připsána na účet Pronajímatele číslo: **3626438024/3030** nejpozději v den převzetí vozidla. Platba v hotovosti není možná. Pronajímatel je plátcem DPH.

7.4. **Pojištění storno poplatků:** Pronajímatel **důrazně doporučuje** Nájemci sjednat si u libovolné komerční pojišťovny pojištění storno poplatků. Toto pojištění obvykle kryje případy, kdy Nájemce nemůže nastoupit nájem z nepředvídatelných důvodů, jako jsou zejména:

- náhlé onemocnění nebo úraz (včetně rodinných příslušníků),
- nařízená karanténa,
- vážné škody na majetku nebo jiné mimořádné události.

Nájemce bere na vědomí, že i v případě těchto okolností zůstávají výše uvedené storno podmínky v platnosti a Pronajímatel nebude uhrazené platby vracet nad rámec těchto podmínek.

7.5. Vrácení nevyčerpané části kauce proběhne převodem na účet Nájemce do 5 pracovních dnů od řádného odevzdání vozidla a provedení konečného vyúčtování, včetně případného započtení dle čl. 7.6.

7.6. Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst proti složené kauci veškeré své pohledávky vůči Nájemci vzniklé v souvislosti s nájmem, zejména náhradu škody, smluvní pokuty, náklady na opravy, čištění, doplnění pohonných hmot, administrativní poplatky či jiné oprávněné nároky dle těchto Podmínek. O provedeném započtení bude Nájemce informován spolu s vyúčtováním.

VIII. Provozní pravidla, zákazy a pohonné hmoty

- 8.1. Ve všech vozidlech platí přísný zákaz kouření, a to včetně elektronických cigaret, vapování a zahřívání tabáku. Dále je zakázáno používání svíček a otevřeného ohně. Porušení je sankcionováno smluvní pokutou 10 000 Kč.
 - 8.2. Přeprava zvířat je zakázána, vyjma předchozí písemné dohody nebo případů stanovených právními předpisy.
 - 8.3. Vozidlo musí být vráceno s plnou nádrží nafty i AdBlue. V případě nesplnění této povinnosti je Pronajímatel oprávněn účtovat doplnění dle aktuálního ceníku. Pronajímatel je oprávněn požadovat doložení tankování účtenkou.
 - 8.4. Za vyřízení každé pokuty či přestupku účtuje Pronajímatel administrativní poplatek ve výši 400 Kč.
-

IX. Čistota a stav při vrácení

- 9.1. Vozidlo musí být vráceno uklizené, interiér čistý, lednice prázdná a čistá a nádrž na odpadní vodu vyprázdněná.
 - 9.2. Kazeta WC musí být vyprázdněná a vypláchnutá, jinak bude účtován poplatek 2 000 Kč.
 - 9.3. V případě nadměrného znečištění interiéru či exteriéru je Pronajímatel oprávněn účtovat náklady na profesionální čištění a započíst je proti kauci.
-

X. Pojištění a odpovědnost za nemožnost plnění

- 10.1. Vozidla mají sjednáno havarijní pojištění se spoluúčastí 10 % (minimálně 10 000 Kč).
 - 10.2. Pokud Pronajímatel nemůže předat vozidlo z důvodu jeho poškození, odcizení nebo vyšší moci, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - 10.3. V takovém případě bude Nájemci vrácena veškerá uhrazená částka v plné výši. Nájemce nemá nárok na zajištění náhradního vozidla. Nárok na náhradu dalších nákladů či škod je vyloučen v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy.
-

XI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 11.1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje Nájemce za účelem plnění smlouvy.
 - 11.2. Vozidla jsou vybavena GPS systémem za účelem ochrany majetku Pronajímatele a doložení pojistných událostí, a to na základě oprávněného zájmu Pronajímatele.
-

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 2. 4. 2026.